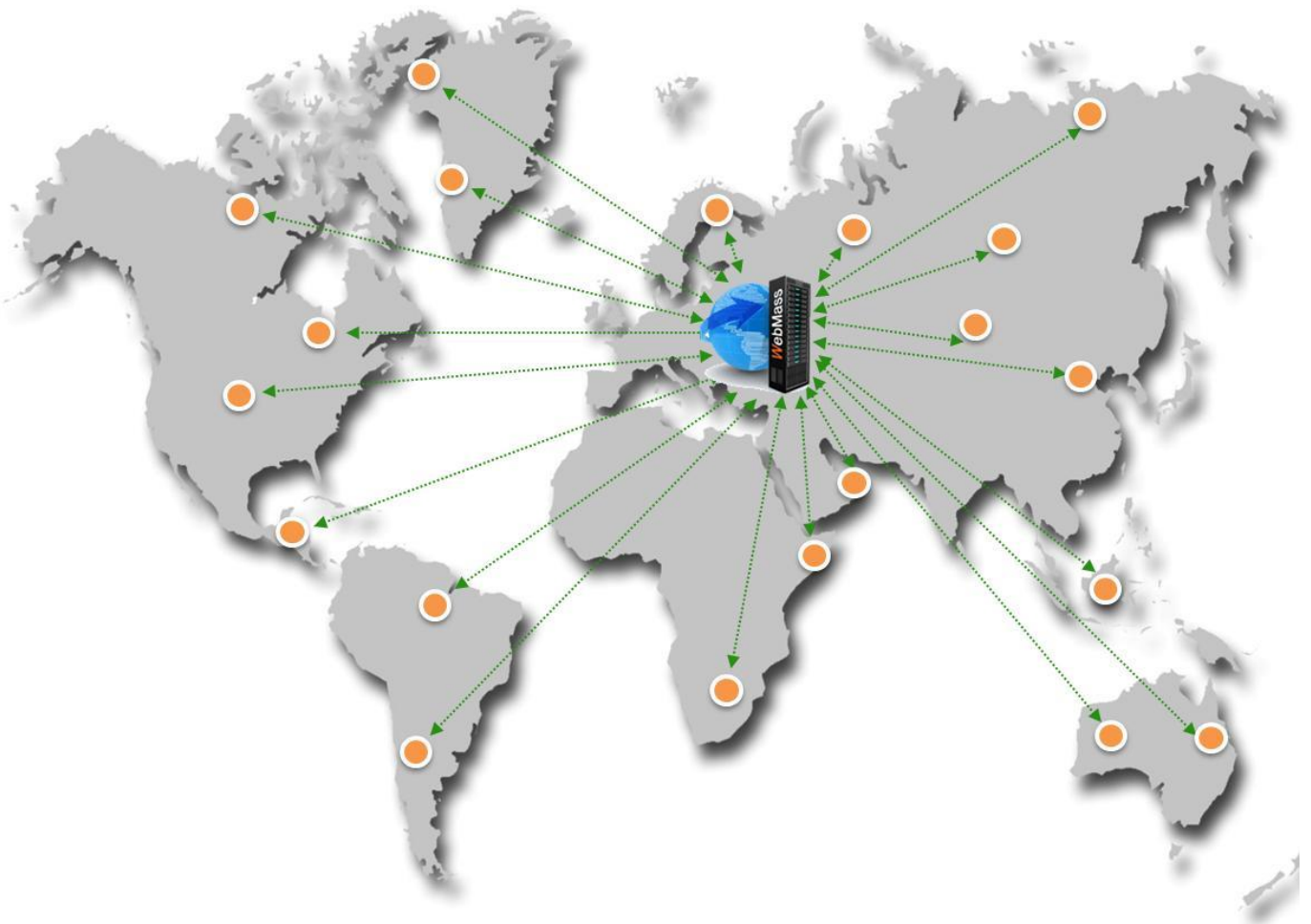


# Konzept

Globales Controlling „auf Knopfdruck“ unter Einsatz  
des webbasierten Managementsystems **WebMass**

Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt.-Ing. Christian Büttner von InfoQuest-Managementsysteme 11.2018



Wir liefern Transparenz als Basis für Ihre Verbesserungsprozesse

## Ausgangssituation

Die fortschreitende Entwicklung zur Informationsgesellschaft bringt neue Strukturen, neue Produkte, neue Wachstumschancen und -märkte sowie neues Kunden- und Interessentenverhalten mit sich. Die Art und Weise wie wir kommunizieren, uns informieren, arbeiten und konsumieren ändert sich. Durch die Digitalisierung verschwinden Zeit und Raum; d.h. fast jeder Ort auf der Welt ist innerhalb von Sekunden erreichbar.



Die Verwaltung und Steuerung globaler Unternehmensabläufe stellen hohe Anforderungen an Manager und Controller. Dies erfordert flexible Instrumente, um einen schnellen und zeitnahen Zugang zu den jeweils benötigten Informationen zu ermöglichen. Insbesondere in Filialsystemen, großen Organisationen und international auf vielen Standorten verteilten Unternehmen gestaltet sich dies als schwierig.

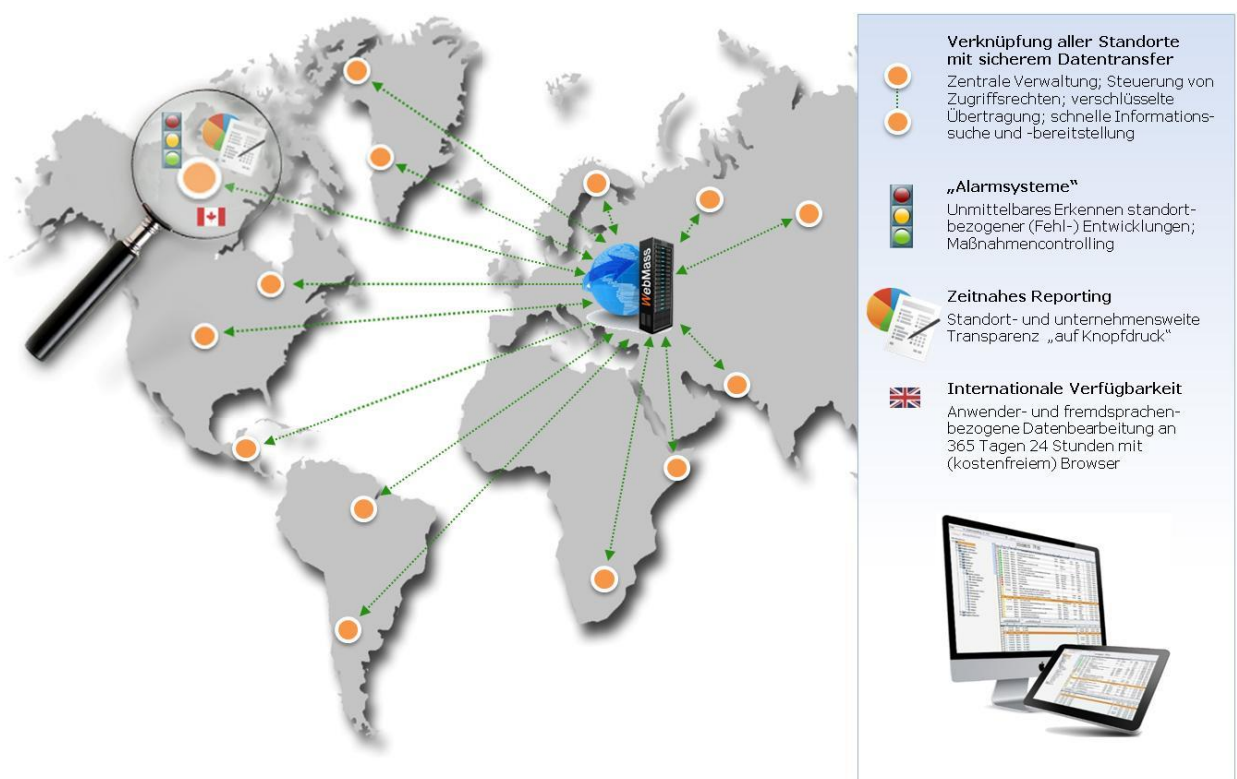
Vordergründige Themen sind vielfach die „Steuerung und Überwachung betrieblicher Abläufe“ sowie die „Koordination und Unterstützung des Vertriebes“. Eine Vielzahl von Informationen müssen z.T. weltweit koordiniert werden. Führungskräfte sollen auf „einen Blick“ den Stand der Dinge, Bedarfe, mögliche Schwierigkeiten, Vorgänge, Maßnahmen und die Tätigkeiten ihrer Mitarbeiter erkennen. Ganze Regionen müssen zeitnah überblickt werden, um wirksam unterstützen zu können. Der einzelne Mitarbeiter soll wiederum „auf Knopfdruck“ über „seine“ Aufgaben, Ansprechpartner, Termine und Inhalte informiert werden - und das natürlich in seiner Landessprache und an dem Ort der Welt, wo auf gerade tätig ist.

Diese Anforderungen sind mit heutigen Standard-Software-Systemen kaum zu leisten!

## WebMass - der browsergestützte Lösungsansatz von InfoQuest

Im Einsatz neuester Web-Technologien, sogenannter webbasierter Managementsysteme, liegt ein innovativer Lösungsansatz, um gleichzeitig alle neuen unternehmerischen Anforderungen erfüllen zu können. Webbasierte Managementsysteme ermöglichen die Bereitstellung der benötigten Informationen an jedem autorisierten Arbeitsplatz über Standortgrenzen hinweg. Über die eingesetzte Web-Technologie kann eine theoretisch **unbegrenzte Anzahl von Anwendern** gleichzeitig auf ein solches System zugreifen. Hierzu wird lediglich ein kostenfreier Standardbrowser (Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrom) benötigt.

Die Firma InfoQuest Managementsysteme blickt mit seinem Expertenpool auf jahrzehntelange, praxisbezogene Erfahrungen bei der Entwicklung strategischer und individueller Informationssysteme in global tätigen Unternehmen zurück. Wir entwickeln individuelle, office- und webbasierte Datenbank- und Controllingsysteme auf Basis unserer langjährigen Erfahrungen und bereits bestehender Systementwicklungen. Klarheit, Benutzerfreundlichkeit sowie höchstmögliche Sicherheit und Geschwindigkeit bilden die Grundlage unserer Anwendungen und führen zu einer hohen Anwenderakzeptanz.



Mit unseren webbasierten Informationssystemen haben Sie **"immer alles im Griff"**.

- Wir verbinden sicher und schnell Ihre Standorte - auch international
- Sie sehen "auf Knopfdruck", wo Handlungsbedarf besteht
- Sie haben stets einen Überblick über aktuelle Zustände und Entwicklungen
- Ihre Anwender werden jederzeit benutzerfreundlich und gezielt unterstützt

...und das alles unabhängig von Ort und Zeit und unter Einsatz eines **kostenfreien Browsers ohne weitere Installationen** auf dem PC.

Das Kompetenznetzwerk der Firma InfoQuest bilden praxiserfahrene Experten aus den Bereichen Beratung, Hardware, IT-Entwicklung und Vertrieb. Zu den Kunden zählen Unfallversicherungsträger, kleine, mittlere sowie Dax-Unternehmen. Kontaktieren Sie uns unverbindlich:

## WebMass – die wesentlichen Kennzeichen

Die technische Grundlage von WebMass bildet ein von InfoQuest entwickeltes, webbasiertes Managementsystem im Themenbereich Gefährdungsbeurteilung und Maßnahmencontrolling. Das Basissystem wird seit 20 Jahren weltweit in verschiedenen mittelständischen Unternehmen sowie in einem global tätigen Industriekonzern eingesetzt und ständig weiterentwickelt. Es bietet international Transparenz "auf Knopfdruck" über betriebliche Gefährdungen und Belastungen. In Verbindung mit einem Maßnahmencontrolling kann zu jedem Zeitpunkt der „Stand der Dinge“ ausgewertet werden, wobei jeder der Anwender nur die Daten einsehen darf, zu denen er autorisiert wurde.

Mit **WebMass** können alle wichtigen Daten detailliert und logisch gruppiert abgebildet werden; ob diese nun im In- oder Ausland, auf viele Standorte oder auch in großen Organisationsstrukturen verteilt sind. Vergangenheitsbezogene Daten stehen unmittelbar zur Verfügung, sodass jederzeit auch behördlichen und gesetzgeberischen Auflagen nachgekommen werden kann.

**WebMass** nutzt die Intranet-Infrastruktur des Kunden oder die des Internets über sichere Verbindungen. Selbst große Datenmengen sind für WebMass kein Problem und können verzögerungsfrei dargestellt werden.

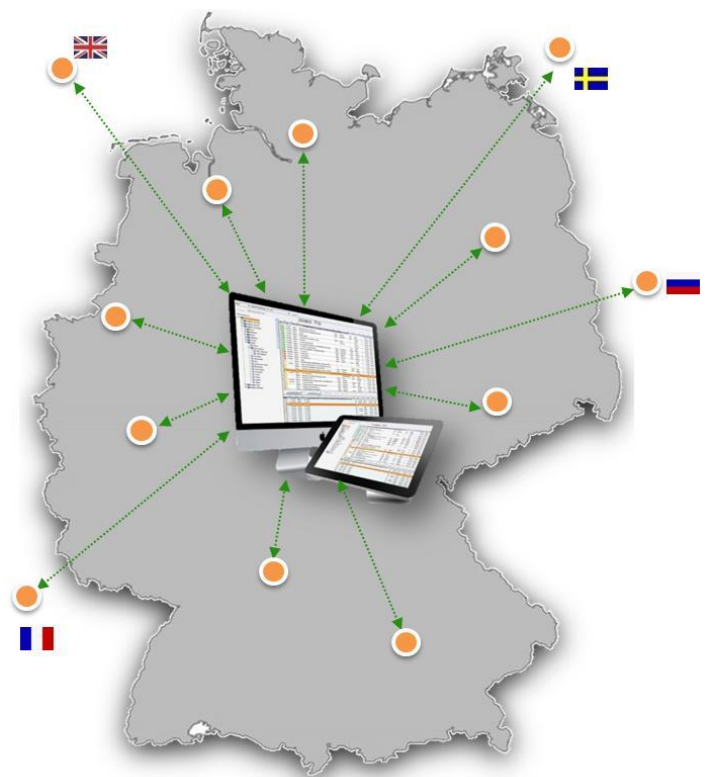
Mit WebMass können jegliche Fragen

"auf Knopfdruck" über ein ansprechendes und flexibles Reporting beantwortet werden.

Über **WebMass** können Sie Wissen teilen und allen Anwendern anonym zur Verfügung stellen (Community-of-Practice).

**Es muss keinerlei Software heruntergeladen oder installiert werden!**

Was auch immer Sie in Ihrem Unternehmen im Blick haben wollen... mit dem Basissystem **WebMass** können Sie dezentrale Informationen zentral lenken und haben immer alles im Griff – wir müssen lediglich Ihr Thema modular ergänzen, die Anwendung an Ihre Anforderung anpassen und alles in Ihrem geschützten Intranet installieren.



## WebMass - die Vorteile auf einen Blick

### Unternehmensweite Transparenz

- orts-, zeit- und systemunabhängiges Controlling
- qualitativ hochwertiges Berichtswesen „auf Knopfdruck“
- dezentrale Erfassung und zentrale Transparenz
- gezielte Aussagen für jeden Verantwortungsbereich
- Erkennen von (Fehl-) Entwicklungen über „Alarmsysteme“
- Überwachung über Maßnahmencontrolling; Termine und Wirksamkeit über „Ampelsteuerungen“
- Verfügbarkeit von „Best-Practice“-Maßnahmen

### Sichere, weltweite Verfügbarkeit

- alle Programme und Daten sicher an einem Ort
- theoretisch unbegrenzte Anzahl von Anwendern
- Verfügbarkeit 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr
- Internationaler Einsatz und Fremdsprachfähigkeit
- Sichere Verbindung über VPN bzw. Intranet
- Datenzugriff gemäß der Verantwortungsbereiche

### Praktikabel mit eigenem Personal

- geringe Einstiegsschwelle
- windowsähnliche, benutzerfreundliche Handhabung
- immer alles auf einen Blick
- hohe Ausführungsgeschwindigkeit

### Geringe Kosten

- minimale Kosten für globales Unternehmenscontrolling
- geringe Software- und Lizenzkosten, geringe Folgekosten
- Steuerung über kostenfreien Browser
- geringer Aufwand für Support, Wartung, Schulung
- günstige, zentrale Weiterentwicklung

### Hohe Flexibilität

- einfache Systemerweiterung durch modularen Aufbau
- Programm- und Funktionsbasis für alternative Themen
- Updates ohne Neuinstallation an jedem PC
- schnelle Problemlösung durch zentralen Support



## WebMass - Aufbau individueller, browsergestützter Lösungen

WebMass steuert anwendergerecht und benutzerfreundlich themenspezifische Datenthemen im Browser, was bisher nur über spezielle, lokale Programme möglich war. Hierdurch lassen sich selbst datenintensive Prozesse global über die Infrastruktur des Intranets bzw. Internets abbilden. Mit der dreigeteilten Darstellung können eine Vielzahl von typischen Aufgabenstellungen in größeren Unternehmen oder auch global verteilten Standorten einfach, übersichtlich und benutzerfreundlich gelenkt und überwacht werden. Die Optik und Steuerungen sind den Microsoft-Office-Programmen ähnlich, wodurch es jedem Anwender ohne aufwändige Einarbeitung möglich wird gezielt mit der Anwendung umzugehen.

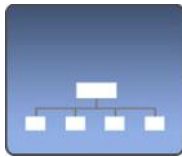
The screenshot displays the 'Gefährdungsübersicht' (Hazard Overview) interface. It features a hierarchical navigation tree on the left, a main data table in the center, and a summary table at the bottom. The main table lists various hazards with columns for status, order, group, risk, title, source, and dates. The bottom table provides a summary of measures with columns for status, deadline, realization, description, responsible person, and dates. Three red boxes highlight specific elements: a tree diagram, a group of people icon, and a circular arrow icon.

Abb.: der 1:n:m Aufbau am Beispiel einer unternehmensweiten Gefährdungsbeurteilung

Mit diesem Hauptfenster hat der Anwender immer „alles im Blick“. Durch einen Klick auf ein Bauelement werden innerhalb von Sekundenbruchteilen alle zugehörigen Detaildaten vom zentralen System herausgesucht, geschützt übertragen und dargestellt. Die Überschriften sind als Sortierschalter ausgelegt; die Elemente unterhalb der Überschriften dienen zum Filtern auf Knopfdruck.

## WebMass – die 1 : n : m Systematik im Browser

Ein Großteil typischer Unternehmensprozesse und -Themen ist über die 1 : n : m Logik aufgebaut und strukturiert – im Vertrieb, Arbeits- und Gesundheitsschutz, Qualität, Produktion, Auditierung usw. Jedem einzelnen Element (**1**) einer Baumstruktur können "unendlich" viele Detaildaten (**n**) zugeordnet werden; jedem einzelnen Detaildatensatz können wiederum "unendlich" viele weitere Detaildaten (**m**) zugeordnet werden.



### Organisation und Zugriffsrechte über einen Hierarchiebaum (1 : n : m)

In einer Baumstruktur wird häufig das gesamte Unternehmen mit allen seinen Standorten, Betrieben, Abteilungen, Bereichen bis hin zur kleinsten Funktionseinheit abgebildet – ob im In- oder Ausland.

Alternativ können auch landesweite Vertriebsstrukturen, Produkt-, Personal- oder andere hierarchisch gegliederte Strukturen dargestellt werden.

Über Zugriffsrechte wird hierbei gesteuert "wer, was sehen und/oder bearbeiten darf".



### Detaildaten (1 : n : m)

Zu jedem Element der Baumstruktur können beliebig viele Detaildaten zugeordnet werden:

- a) einer **Unternehmensstruktur** können z.B. Gefährdungen oder Checklisten zugeordnet werden
- b) einer **Vertriebsstruktur** können z.B. Produkte oder Mitarbeiter zugeordnet werden
- c) einer **Produktstruktur** können z.B. Verkaufsmengen zugeordnet werden

Die Detaildaten können einfach, flexibel und benutzerfreundlich erstellt und bearbeitet werden.



### Detaildaten von Detaildaten (1 : n : m)

Jedem Detaildatensatz der vorgehenden Ebene n können wiederum beliebig viele untergeordnete Detaildaten zugeordnet werden:

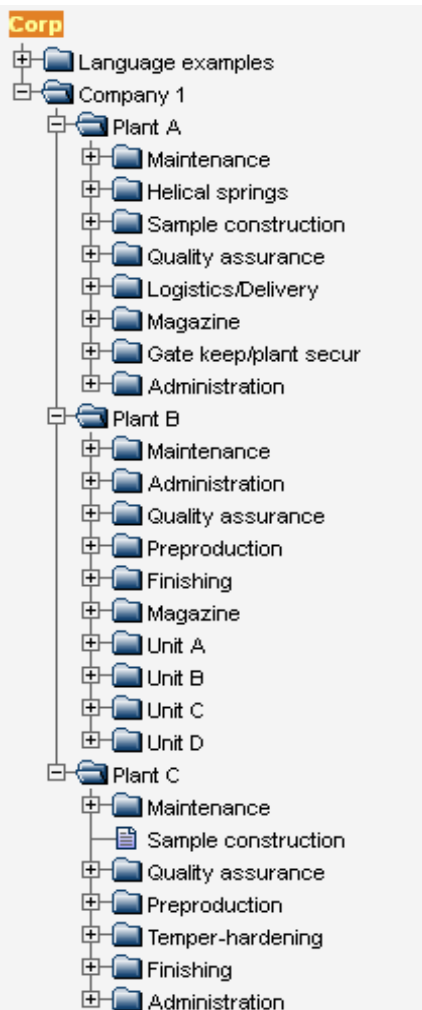
- a) Gefährdungen oder Checklisten können z.B. **Maßnahmen** zugeordnet werden
- b) Produkten oder Mitarbeitern können z.B. **Verkaufszahlen** zugeordnet werden
- c) Verkaufsmengen können z.B. **Kundenkontakte** zugeordnet werden

Auch diese Detaildaten können einfach, flexibel und benutzerfreundlich erstellt und bearbeitet werden.

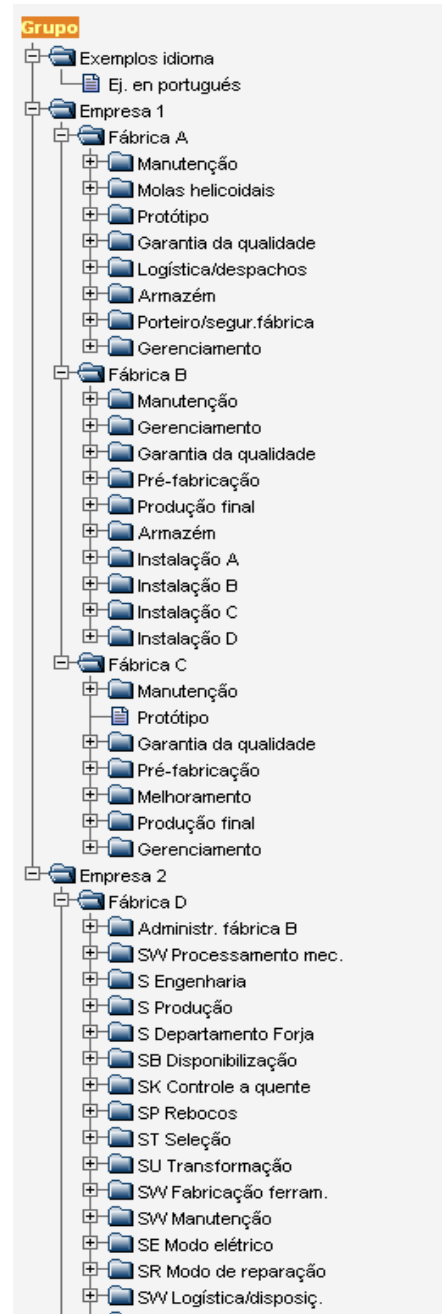
## WebMass - der anwenderabhängige Zugriff

Ein wesentlicher Aspekt globaler Datenlösungen ist, dass jeder der Anwender nur die Daten zu sehen bekommt, zu denen er autorisiert wurde. D.h. sogenannte Zugriffsrechte müssen vollkommen flexibel und sicher innerhalb der Struktur zugeordnet werden können. Folgende Beispiele zeigen WebMass-Kombination aus Fremdsprachenfähigkeit und Zugriffsrechten.

### a) Baumstruktur = Organisationsstruktur

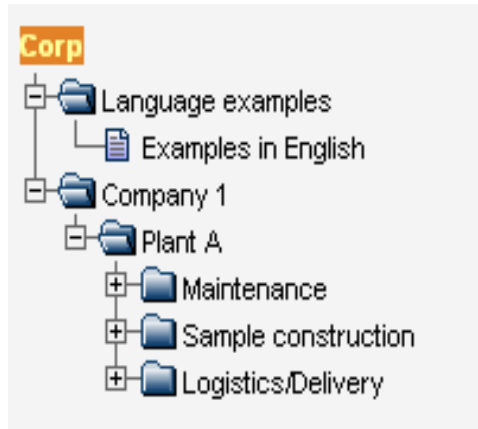


Englisch-sprachige Führungskraft mit dem Blick auf die gesamte Company 1

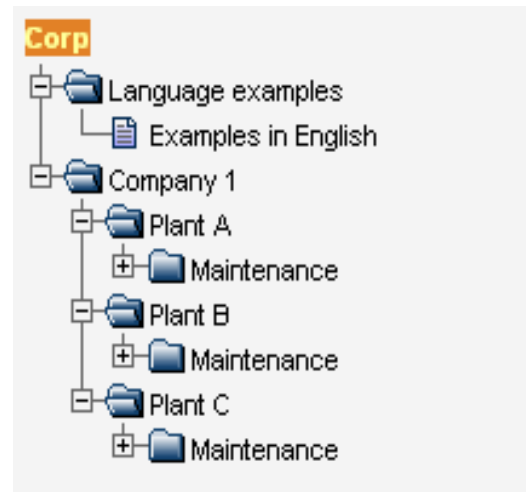


Portugiesisch-sprachige Führungskraft mit dem Blick auf die gesamte Company 1 und Company 2



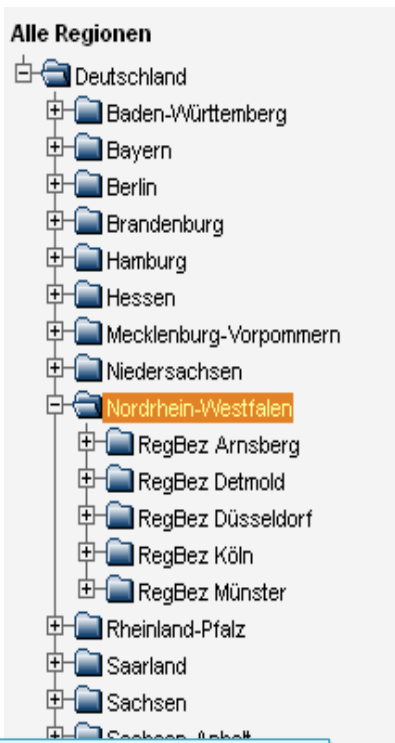


Englisch-sprachige Führungskraft mit dem Blick auf Werk A der Company 1



Englisch-sprachige Fachkraft mit dem Blick auf alle Instandhaltungsbereiche der Company 1

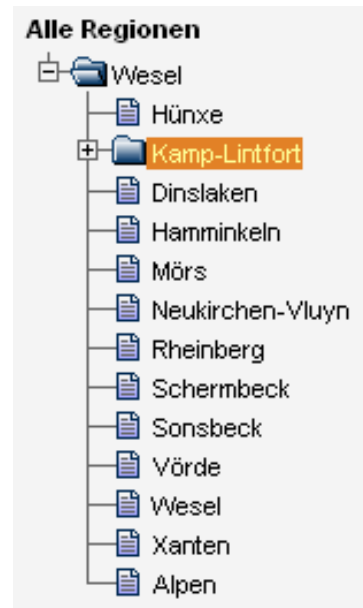
**b) Baumstruktur = Vertriebsstruktur Deutschland**



Vertriebs-Koordinator mit dem Blick auf ganz Deutschland



Vertriebs-Koordinator mit dem Blick auf das Bundesland NRW



Vertriebs-Koordinator mit dem Blick auf den Kreis Wesel

Analog können weltweite Organisationsstrukturen abgebildet werden.

## WebMass – Anwendungsfelder im Überblick

...die Fragestellungen ändern sich, die Technologie bleibt erhalten

Neuartige Programmier-techniken erzeugen in einem Browser Datenbankfunktionalitäten, die bisher nur in speziell dafür konzipierten Programmen möglich waren. Hierdurch können selbst große Datenmengen übersichtlich und komfortabel über die Infrastruktur des Intranet bzw. Internets gesteuert werden. Jeder teilnehmende Anwender erhält dabei nur Zugriff auf Daten, für die er durch einen Administrator autorisiert wurde. Die abzubildenden Unternehmensdaten sowie die ausführenden Programme stehen an einem zentralen Ort innerhalb eines geschützten Rechnernetzwerkes zur Verfügung.



Der logische Aufbau von WebMass ermöglicht die einfache und übersichtliche Lenkung einer Vielzahl unternehmensweiter, strategischer Aufgabenstellungen.

Die Problemstellung ist bei vielen Themen gleich...

**„Handeln, bevor etwas passiert!“**

Wie können wir unternehmensweit Prozesse überwachen und mögliche Schwachstellen / Probleme / Belastungen erkennen und präventiv durch geeignete Maßnahmen abstellen?!

Hier ein paar Beispiele:

- **Gefährdungsbeurteilung & Maßnahmencontrolling**

Auf Basis der Leitlinie „Null-Unfälle“ werden unternehmensweit Belastungen, Gefährdungen und Gefahrenstellen auf einfache Art per Browser erfasst. Über geeignete Maßnahmen werden diese in Form eines Prozesses mit Terminen und Verantwortlichen abgestellt. Konzernweit werden somit Unfälle präventiv verhindert.

- **Auditierung & Maßnahmencontrolling**

Über spezielle Audit-Fragenkataloge im Themenbereich Qualitätsmanagements werden Prozesse, Anforderungen und Richtlinien hinsichtlich der geforderten Standards untersucht. Abweichungen werden über geeignete Maßnahmen mit Terminen und Verantwortlichen abgestellt. Konzernweit kann somit die Einhaltung von Regeln und Richtlinien zentral und zeitnah gesteuert werden.

- **Demografischer Wandel & Fachkräftemangel**

Erfassung der Verhältnisse von kleinen, mittleren und Großunternehmen, selbst wenn diese weltweit in einer Filialstruktur organisiert sind. Z.B. Checklistenmanagement zur „ergonomischen und alternskritischen Arbeitsplatzbewertung“ aller Unternehmens-Arbeitsplätze. Hierdurch wird die genau Zuordnung von Potentialen zu Arbeitsplätzen, auch im Hinblick auf altersbezogene Einschränkungen der Mitarbeiter punktgenau möglich.

- **Betriebliche Gesundheit & Psychische Belastung**

Erfassung des Verhaltens selbst tausender Mitarbeiter in größeren Unternehmen gleichzeitig. Z.B. Checklistenmanagement zur „anonymen, ganzheitlichen Erfassung von Erlebens- und Belastungsfaktoren“ aller Unternehmensmitarbeiter. Hierdurch wird Prävention im Human Resources zielgenau möglich; d.h. gezielten Maßnahmen zur Verbesserung der Arbeitssituation des Einzelnen, was weit mehr umfasst als medizinisch-körperliche Faktoren.

- **Akquisition & Vertrieb**

Das gesamte Kontaktcontrolling eines Strukturvertriebs wird über WebMass gesteuert; d.h. tausende von Vertriebsmitarbeiter, unabhängig der Region und Führungsebene arbeiten gleichzeitig mit diesem zentralen System. Die Bereichs- und Führungskräfte sehen auf Knopfdruck, was in ihrem Gebiet an Aktivitäten stattfindet. Der Mitarbeiter „vor Ort“ hat über WebMass immer seine Kontakte und Termine im Blick.

Weitere Themen sind auf Basis der bereits entwickelten Systeme mit relativ geringem Aufwand umsetzbar.

## Wir entwickeln individuelle, zukunftsweisende Informationssysteme

Dipl. Ing. Dipl. Wirt. Ing. Ch. Büttner

☎ +49 177 – 331 4343

✉ c.buettner@infoquest-online.de

www.infoquest-online.de

Dipl. Kfm. H. Pannes

☎ +49 171 - 236 3906

✉ h.pannes@infoquest-online.de

Dezentrales Wissen • zentral verknüpfen • gemeinsam verbessern