

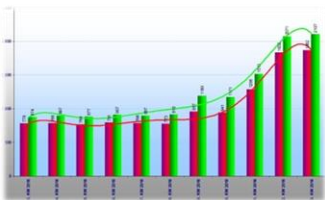
## Die Situation



## KPI-Instandsetzungs-Controllingtool

In größeren Unternehmen sind täglich verschiedenste Instandsetzungsprozesse und –aufgaben mit internen und externen Mitarbeitern zu koordinieren. Täglich werden hier zig Statusänderungen bzw. Neuanlagen an Meldungen, Aufträgen und Vorgängen über standardisierte Prozesse (z.B. SAP) durch die Werksmitarbeiter vorgenommen. Das KPI-Controllingtool soll die Leitungsmitarbeiter bei der Arbeitskoordination sowie die Führungskräfte bei der Einleitung von Verbesserungsprozessen und Kostenreduzierungen unterstützen (KPI=Leistungskennzahl).

## Leistungskennzeichen



Die InfoQuest-Anwendung gliedert sich in mehrere Funktionseinheiten:

- **Schnittstellen:** automatischer Import externer (SAP) Daten
- **Tagesgeschäft:** Transparenz tagesaktueller Daten; z.B. Stand der Meldungs-, Auftrags- und Vorgangsdaten nach organisatorischen Faktoren (Zeitpunkt-Reporting)
- **KPIs:** Transparenz von Historiendaten über Leistungskennzahlen; z.B. Entwicklung der Meldungs-, Auftrags- und Vorgangsdaten nach organisatorischen Faktoren über Diagramme (Zeitraum-Reporting)
- **Soll-Ist-Vgl:** Sonderberichte, die Planungs- und Ist-Zustände vergleichen; z.B. Soll-Ist-Nutzung von Wartungsplänen.

Es können u.a. Fragen nach Standort bzw. Unternehmensorganisation „auf Knopfdruck“ beantwortet werden:

- Wo wurden, wie häufig welche Probleme gemeldet?
- Wurden die notwendigen Maßnahmen ergriffen und umgesetzt?
- Wurden alle Probleme ordnungsgemäß und zeitnah bearbeitet?

**„Prozesse und Anlagen laufen besser und Kosten sind geringer“**

## Weitere Information

Dipl.Ing.Dipl.Wirt.Ing. Ch. Büttner

☎ 0177 – 331 4343

✉ c.buettner@infoquest-online.de

www.infoquest-online.de

Dipl.Kfm. Th. Krassmann

☎ 06101 - 349 3507

✉ t.krassmann@infoquest-online.de

